

AGB & DSGVO (Stand 09/2023)

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutz | Heilmassage & gewerb. Massage Dieter Mauersics & Team |
Massage Pannonia – an drei Standorten im Bezirk Neusiedl! | Tel.: 0650 86 44 988

1.1 Massage / Heilmassage

Im Gegensatz zu einer einfachen Massage zu Wellnesszwecken ist Heilmassage eine therapeutische Behandlung welche von ausgebildeten Heilmassagisten nach ärztlicher Verordnung angewandt werden darf.

Wir sind eine Wahlpraxis für Heilmassage und gewerbliche Massage. Das heißt, Sie können mit einer ärztlichen Verordnung Heilmassagen bei uns in Anspruch nehmen. Nach der (Therapie)-Serie wird Ihnen eine Rechnung ausgestellt die Sie per Überweisung begleichen müssen. Diese können Sie danach an Ihre Krankenkasse weiterleiten, die Ihnen dann, sofern chefärztlich bewilligt, einen Teil der Kosten rückerstattet. Alle freiberuflichen Praxen arbeiten nach diesem Tarifsystem. Üblicherweise erstatten die Krankenkassen nach Einreichung etwa 2-10 € retour. Sollten Sie eine Zusatzversicherung abgeschlossen haben, können, je nach Vertrag, die Restkosten dort geltend gemacht werden.

Für eine Entspannungsmassage oder Massage zur Auflockerung von rein muskulären Verspannungen, benötigen Sie keine ärztliche Verordnung.

1.2 Voraussetzung für eine Heilmassage

Für Heilmassagen benötigen Sie eine Verordnung, für z.B. Heilmassage / Bindegewebsmassage oder manueller Lymphdrainage, von Ihrem Haus- oder Facharzt. Üblicherweise werden in einer Serie 6 oder 10 Behandlungen verordnet. Achten Sie darauf dass Ihr Arzt den Verordnungsschein vollständig und vor allem leserlich ausfüllt! Die Krankenkasse bewilligt die Verordnung ansonsten nicht. Vom Erfordernis einer ärztlichen Verordnung kann nur Abstand genommen werden, wenn Sie die Leistung Ihres Heilmassagisten ausschließlich zur Prävention in Anspruch nehmen. Präventive Leistungen dürfen berufsrechtlich nur an Gesunde erbracht werden.

Sie können nun Termine individuell im Rahmen unserer Behandlungszeiten vereinbaren. Nehmen Sie bitte zu Ihrem ersten Termin alle relevanten Befunde und ärztliche Verordnung mit. Zu allen Terminen ein großes Badetuch und bequeme, nicht einengende Kleidung.

1.3 Terminabsagen !

Termine sind verbindlich vereinbart und ausschließlich für Sie reserviert! Sollten Sie einmal einen Termin, gleich aus welchem Grund, nicht einhalten können, informieren Sie uns bitte rechtzeitig! Das heißt, so früh als möglich aber mind. 24 Stunden vor Ihrem Termin! Das geht telefonisch unter unserer Praxishaupttelefonnummer 0650 86 44 988. Sprechen Sie uns auf die Sprachbox oder schreiben Sie uns eine SMS, sollten Sie uns nicht erreichen (Keine WhatsApp!). Das geht auch an Sonn- und Feiertagen! Unentschuldig nicht wahrgenommene oder am selben Tag kurzfristig abgesagte Termine, können wir nicht nachbesetzen und diese werden daher in Höhe jener Kosten, die Sie auch bei durchgeführter Behandlung zu zahlen gehabt hätten (also zur Gänze), in Rechnung gestellt! Bei Hausbesuchsterminen somit auch die Hausbesuchspauschale! Die betroffenen Termine werden gesondert auf der Rechnung angeführt, zählen nicht zur Behandlungsserie und können somit auch nicht beim Krankenversicherungsträger geltend gemacht werden!

1.4 Zahlungsbedingungen

Am Ende der Behandlung-(Serie) erhalten Sie eine Gesamtrechnung mit Zahlschein. Diese Rechnung ist innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungslegung und vor dem Einreichen an die Krankenkasse zu begleichen. Geraten Sie mit der vereinbarten Zahlungsmodalität in Verzug, behalten wir uns das Recht vor, Verzugszinsen in der gesetzlich zulässigen Höhe von 4 % in Rechnung zu stellen. Für im Zusammenhang mit nicht entsprechend der Fälligkeit bezahlten Honorarforderungen durchgeführte Mahnungen, bemessen sich die erhobenen Mahnspesen für die erste Zahlungserinnerung auf Euro 10,-, für die zweite Mahnung auf Euro 20,-. Die Gesamtkosten der Behandlung ergeben sich daher aus der Honorarforderung zuzüglich etwaiger, anfallender Verzugszinsen und Mahnspesen! Nach erfolglosen Mahnungen (ggf. auch telefonisch), übergeben wir den Fall, nach einer 14 tägigen Wartefrist, an ein Inkassobüro.

1.5 Kosten | Tarife

Heilmassage/Lymphdrainage 45 Minuten – € 60.- (kürzere Behandlungszeiten, auch wenn so verordnet oder bewilligt, sind nicht vorgesehen!) |
Behandlungen ohne ärztliche Verordnung 45 Minuten - € 60.- | K-Tapinganlage inkl. Materialaufwand - € 10 (€ 30 ohne begleitende Behandlung)
Hausbesuch - € 25.- Alle weiteren Behandlungspreise und Tarife gerne auf Anfrage oder stets aktuell auf unserer Website. Wir behalten uns eine Änderung der Tarife vor.

1.6 Dokumentationspflicht

Ihr Heilmassagist ist gesetzlich zur Dokumentation u.a. der therapeutischen Maßnahmen in einer Krankengeschichte verpflichtet. Die Dokumentation steht im Eigentum Ihres Heilmassagisten. Auf Ihr Verlangen können Sie Einsicht in die Dokumentation nehmen und gegen Kostenersatz Kopien erhalten. Nach Beendigung der Behandlung verbleibt die Dokumentation bei uns und wird über den gesetzlich verpflichtenden Zeitraum von 10 Jahren DSGVO gerecht aufbewahrt.

Alle Informationen, die Sie Ihrem Heilmassagist geben, unterliegen der Verschwiegenheitspflicht. Es wird davon ausgegangen, dass ein Informationsaustausch zum Zwecke der Behandlungsoptimierung mit dem verordnenden Arzt als auch den weiteren, von Ihnen genannten und an der Behandlung beteiligten Gesundheitsberufen, gewünscht ist. Ohne Ihr Wollen werden diese Informationen keiner anderen Person weitergegeben. Sollte sich eine weitere Informationsweitergabe aus medizinisch-therapeutischen Gründen als sinnvoll und notwendig erweisen, wird sich Ihr Heilmassagist mit Ihnen darüber beraten. Dasselbe gilt für die Weitergabe der aus gesetzlichen Gründen verpflichtenden Dokumentation. Bei Bedarf oder nach Anfrage verfassen wir eine über die Dokumentation hinausreichenden, individuellen Befunden zur Vorlage bei diversen Stellen wie Krankenversicherungsträgern, behandelnden Ärzten, privaten Versicherungsträgern und ähnlichen Stellen.

1.7 Datenschutz

Datenschutz ist uns wichtig. Deshalb haben wir in unserer Praxis viele Maßnahmen getroffen damit Ihre Daten bei uns sicher sind. Sind Ihre Akten gerade nicht in Verwendung sind sie vor dem Zugriff Unbefugter geschützt und werden in einem versperren Schrank aufbewahrt. Daten welche auf unserem PC verarbeitet werden, werden durch Zugangscodes verschlüsselt. Ebenso ist eine Diebstahlsicherung angebracht. In unseren Mobilgeräten speichern wir Ihren Namen in Verbindung mit Ihrer Telefonnummer und gegebenenfalls, bei Hausbesuchpatienten, die Adresse. Unsere Mitarbeiter nutzen Google, um z.B. zu Ihrer Adresse bei Hausbesuchen navigieren zu können. Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie damit einverstanden sind. Eine Löschung dieser Daten aus den Mobiltelefonen ist, sofern von Ihnen ausdrücklich gewünscht, nach Beendigung unserer Geschäftsbeziehung, möglich!

Ort, Datum

Unterschrift PatientIn

*Die zur Kenntnisnahme der AGB's wird vor der ersten Behandlung über das Aufnahmeblatt bestätigt.

*Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.