

AGB & DSGVO

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutz | Heilmassage und gewerbliche Massage Dieter Mauersics & Team | Massage Pannonia & Therapiezentrum am Mühlteich

1.1 Massage / Heilmassage

Im Gegensatz zu einer einfachen Massage zu Wellnesszwecken ist Heilmassage eine therapeutische Behandlung welche von ausgebildeten Heilmassagisten nach ärztlicher Verordnung angewandt werden darf.

Wir sind eine Wahlpraxis für Heilmassage und gewerbliche Massage. Das heißt, Sie können mit einer ärztlichen Verordnung Heilmassagen bei uns in Anspruch nehmen. Nach der (Therapie)-Serie wird Ihnen eine Rechnung ausgestellt die Sie per Überweisung begleichen müssen um Sie danach an Ihre Krankenkasse weiterzuleiten, die Ihnen dann, sofern chefarztlich bewilligt, einen Teil der Kosten rückerstattet. Alle freiberuflichen Praxen arbeiten nach diesem Tarifsystem. Üblicherweise erstatten die Krankenkassen nach Einreichung etwa 2-10 € retour. Sollten Sie eine Zusatzversicherung abgeschlossen haben, können, je nach Vertrag, die Restkosten dort geltend gemacht werden. Wir bitten um Verständnis, dass wir keine Haftung oder Gewähr für die Höhe einzelner Kostenrückerstattungen der Krankenkasse geben.

Für eine Entspannungsmassage oder Massage zur Auflockerung von rein muskulären Verspannungen, benötigen Sie keine ärztliche Verordnung.

1.2 Voraussetzung für eine Therapie

Für Heilmassagen benötigen Sie eine Verordnung, für z.B. Heilmassage / Bindegewebsmassage oder manueller Lymphdrainage, von Ihrem Haus- oder Facharzt. Üblicherweise werden in einer Serie 6 oder 10 Behandlungen verordnet. Achten Sie darauf dass Ihr Arzt den Verordnungsschein vollständig und vor allem leserlich ausfüllt! Die Krankenkasse bewilligt die Verordnung ansonsten nicht. Vom Erfordernis einer ärztlichen Verordnung kann nur Abstand genommen werden, wenn Sie die Leistung Ihres Heilmassagisten ausschließlich zur Prävention in Anspruch nehmen. Präventive Leistungen dürfen berufsrechtlich nur an Gesunde erbracht werden.

Sie können nun Termine individuell im Rahmen unserer Behandlungszeiten vereinbaren. Nehmen Sie bitte zu Ihrem ersten Termin alle relevanten Befunde und ärztliche Verordnung mit. Zu allen Terminen ein großes Badetuch und bequeme, nicht einengende Kleidung.

1.3 Terminabsagen!! (Bitte keine E-Mails)

Termine sind verbindlich vereinbart und ausschließlich für Sie reserviert! Ihr jeweiliger Termin wird Ihnen vom Therapeuten aufgeschrieben. Dieser Terminzettel gilt als Beleg bei Terminunklarheiten! Sollten Sie einmal einen Termin, gleich aus welchem Grund, nicht einhalten können, informieren Sie uns bitte rechtzeitig. Das heißt, so früh als möglich aber mind. 24 Stunden vor Ihrem Termin! Das geht telefonisch beim jeweiligen Therapeuten oder auch unter unserer Praxishaupttelefonnummer 0650 86 44 988. Sprechen Sie uns auf die Mailbox oder schreiben Sie uns eine SMS, sollten Sie uns nicht erreichen. Das geht auch an Sonn- und Feiertagen! Unentschuldig nicht wahrgenommene oder am selben Tag kurzfristig abgesagte Termine, können wir nicht nachbesetzen und diese werden daher in Höhe jener Kosten, die Sie auch bei durchgeführter Behandlung zu zahlen gehabt hätten (also zur Gänze), in Rechnung gestellt! Die betroffenen Termine werden gesondert auf der Rechnung angeführt, zählen nicht zur Behandlungsserie und können somit auch nicht beim Krankenversicherungsträger geltend gemacht werden!

1.4 Kosten | Tarife

Heilmassage mit Verordnung 45 Minuten – € 60.- | man. Lymphdrainage 45 Minuten - € 60.- (kürzere Behandlungszeiten, auch wenn so verordnet oder bewilligt, sind nicht vorgesehen!) | Behandlungen ohne ärztliche Verordnung 45 Minuten - € 60.- | K-Tapinganlage inkl. Materialaufwand - € 10 (€ 30 ohne begleitende Behandlung) | Pino-Fit Gymnastik Band - p. Stk. € 12,00.- | Alle weiteren Behandlungspreise und Tarife finden Sie auf unserer Website und gerne auf Anfrage. Wir behalten uns eine Änderung der Tarife vor. Jedoch nicht während einer Therapieperiode.

1.5 Zahlungsbedingungen

Am Ende der Therapie(serie) erhalten Sie eine Gesamtrechnung mit Zahlschein. Diese Rechnung ist innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungslegung und vor dem Einreichen an die Krankenkasse zu begleichen. Geraten Sie mit der vereinbarten Zahlungsmodalität in Verzug, behalten wir uns das Recht vor, Verzugszinsen in der gesetzlich zulässigen Höhe von 4 % in Rechnung zu stellen. Für im Zusammenhang mit nicht entsprechend der Fälligkeit bezahlten Honorarforderungen durchgeführte Mahnungen, bemessen sich die erhobenen Mahnspesen für die erste Zahlungserinnerung auf Euro 10,-, für die zweite Mahnung auf Euro 20,-. Die Gesamtkosten der Behandlung ergeben sich daher aus der Honorarforderung zuzüglich etwaiger, anfallender Verzugszinsen und Mahnspesen! Spätestens nach der zweiten, erfolglosen Zahlungsaufforderung, übergeben wir den Fall an unser IDG Inkassobüro Direkt GmbH.

1.6 Dokumentationspflicht

Ihr Heilmassagist ist gesetzlich zur Dokumentation u.a. der therapeutischen Maßnahmen in einer Krankengeschichte verpflichtet. Die Dokumentation steht im Eigentum Ihres Heilmassagisten bzw. seines Arbeitgebers. Auf Ihr Verlangen können Sie Einsicht in die Dokumentation nehmen und gegen Kostenersatz Kopien erhalten. Nach Beendigung der Behandlung verbleibt die Dokumentation bei uns und wird über den gesetzlich verpflichtenden Zeitraum von 10 Jahren DSGVO gerecht aufbewahrt.

Alle Informationen, die Sie Ihrer/m Heilmassagisten geben, unterliegen der Verschwiegenheitspflicht. Es wird davon ausgegangen, dass ein Informationsaustausch zum Zwecke der Behandlungsoptimierung mit der verordnenden Ärztin/dem verordnenden Arzt als auch den weiteren, von Ihnen genannten und an der Behandlung beteiligten Gesundheitsberufen, gewünscht ist. Ohne Ihr Wollen werden diese Informationen keiner anderen Person weitergegeben. Sollte sich eine weitere Informationsweitergabe aus medizinisch-therapeutischen Gründen als sinnvoll und notwendig erweisen, wird sich Ihr/e HeilmassagistIn mit Ihnen darüber beraten. Dasselbe gilt für die Weitergabe der aus gesetzlichen Gründen verpflichtenden Dokumentation. Bei Bedarf oder nach Anfrage verfassen wir eine über die Dokumentation hinausreichenden, individuellen Befunden zur Vorlage bei diversen Stellen wie Krankenversicherungsträgern, behandelnden ÄrztInnen, privaten Versicherungsträgern und ähnlichen Stellen.

1.7 Datenschutz

Datenschutz ist uns wichtig. Deshalb haben wir in unserer Praxis viele Maßnahmen getroffen damit Ihre Daten bei uns sicher sind. Sind Ihre Akten gerade nicht in Verwendung sind sie vor dem Zugriff Unbefugter geschützt und werden in einem versperrenbaren Schrank aufbewahrt. Daten welche auf unserem PC verarbeitet werden, werden durch Zugangscodes verschlüsselt. Ebenso ist eine Diebstahlsicherung angebracht. Alle unsere Mitarbeiter wurden über die Wichtigkeit von Datenschutz hingewiesen und dementsprechend geschult. In unseren Mobilgeräten speichern wir Ihren Namen in Verbindung mit Ihrer Telefonnummer und gegebenenfalls, bei Hausbesuchspatienten, die Adresse. Unsere Mitarbeiter nutzen Google, um z.B. zu Ihrer Adresse bei Hausbesuchen navigieren zu können. Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie damit einverstanden sind. Eine Löschung dieser Daten aus den Mobiltelefonen ist, sofern von Ihnen ausdrücklich gewünscht, nach Beendigung unserer Geschäftsbeziehung, möglich!

Ort, Datum

Unterschrift PatientIn

*Eine Kopie dieses Formulars wird dem Patienten ausgehändigt!